

Natural Sleep

Natural Sleep

FAMILY OF COMPANIES

Spaldin
Natural Sleep

dicon
Business Office

Tobia
Natural Sleep

EPOSbed
Easy Positioning



Colchones



Bases

INDUSTRIAS TOBIA, S.A., en adelante **NATURAL SLEEP®**, fabrica sus productos de forma individual por lo que pueden existir algunas variaciones ínfimas entre diferentes productos de la misma referencia.

GARANTÍA DE LEGAL DE FABRICACIÓN DE TRES (3) AÑOS. Nuestros productos están cubiertos desde la fecha de compra con las limitaciones descritas en ésta. De conformidad con lo establecido en el artículo 125.3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se indica expresamente que la Garantía Comercial no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

La GARANTÍA DE FABRICACIÓN cubre defectos físicos o cambios que ocasionen una deformación visible y permanente superior a 2 cm en el material (ALMOHADAS NO INCLUIDAS), no cubre los cambios normales en la firmeza o las propiedades que no afecten a las características de alivio de la presión del producto. Será válida exclusivamente cuando el producto se utilice con la base o somier recomendados por los distribuidores autorizados, si no se han efectuado reparaciones en el producto por personas no autorizadas por **NATURAL SLEEP®**; y siempre que no se acredite que los daños sufridos en el producto han sido causados de forma intencionada o a consecuencia de un uso indebido o ilegal del mismo. Se puede requerir al comprador, para la aceptación de cualquier reclamación bajo esta garantía, una prueba de calidad de la base empleada. **Ventile su equipo de descanso y la habitación cada mañana.** Debe mantener su habitación en unas óptimas condiciones de temperatura (entre 15º y 20º) y humedad (entre 45% y 60%). La aparición de manchas de moho no está incluida en esta garantía, son consecuencia de una deficiente ventilación del colchón, una humedad excesiva y/o una baja temperatura en la habitación.

Las GARANTÍAS DE FABRICACIÓN y COMERCIAL **no cubren:** (a) variaciones de firmeza inferiores o iguales al +/- 15% sobre la firmeza nominal conforme a la norma ISO 3386. Todas las medidas nominales de los artículos de descanso, siguiendo la norma UNE/EN 1334:96, están sujetos a las siguientes tolerancias: ancho (+/- 20 mm) largo (+/- 20 mm). De acuerdo con la norma, se considera aceptable un pérdida del 10% de la altura del colchón. El fabricante de materias primas, véase p.ej. espumaciones, mide las resistencias y el nivel de firmeza adecuándose a las normas UNE/EN 1334:96 y UNE/EN 1957:01; (b) Productos sucios y en condiciones de higiene no adecuadas; (c) productos modificados o reparados sin autorización de **NATURAL SLEEP®**; (d) mala utilización, mala limpieza o incorrecta ventilación del producto; (e) daños como resultado de un mal mantenimiento, una utilización inadecuada o cualquier otro motivo. (f) La funda exterior del colchón está cubierta por la GARANTÍA DE FABRICACIÓN cuando existan defectos en los materiales o de fabricación. Las impresiones corporales son normales, no se consideran defectos y pueden producirse en la superficie. Si, **NATURAL SLEEP®** reemplazase la funda del colchón, sería por una existente para ese colchón en ese momento, la cual podría ser diferente en diseño, material o acabado a la funda original.

Para ejercer su derecho a reclamación, deberá presentar/enviar la factura o recibo de compra junto a esta garantía como prueba de compra en el establecimiento donde compró el producto. Un representante designado por **NATURAL SLEEP®** determinará si el producto es susceptible de cambio o reparación. Cuando los productos sean objeto de reparación o sustitución, bajo la GARANTÍA DE FABRICACIÓN o COMERCIAL, el periodo de ésta no será objeto de ampliación. La acción para reclamar el cumplimiento de lo dispuesto en la garantía prescribirá a la finalización del plazo de GARANTÍA LEGAL DE FABRICACIÓN.

Transcurridos tres (3) o diez (10) años desde el inicio del periodo de GARANTÍA, el comprador deberá asumir todos los costos de reparación y/o sustitución de todas las partes y/o materiales, incluidos mano de obra y transporte.

Los productos **NATURAL SLEEP®** de las marcas SPALDIN® y DICON® cuentan con una **GARANTÍA COMERCIAL**, adicional a los tres años, prorrateada de la siguiente manera:

- 1) La GARANTÍA COMERCIAL COLCHONES de hasta siete (7) años se verá reducida, sobre el importe de factura sin IVA, en un 14,29% cada año.
 - 2) La GARANTÍA COMERCIAL BASES de hasta dos (2) años se verá reducida, sobre el importe de factura sin IVA, en un 33,33% cada año.
- Otras condiciones de la GARANTÍA COMERCIAL:** (a) quedan excluidos de ésta los productos exclusivos de distribuidor etiquetados con CIF-A26046409 y las marcas comerciales propias TOBIA®, EROSBED® o MOEBIUS®, todos ellos con una GARANTÍA DE FABRICACIÓN de tres (3) años; (b) siempre que no sea posible la reparación, se aplicará una **proporción prorrateada** del producto de igual o menor valor siempre a través del mismo comercio donde se adquirió; (c) el prorrateo se inicia a partir del tercer año desde la fecha de compra; (d) es exclusivamente válida para el comprador original del producto; (e) **NATURAL SLEEP®** no ofrece otras garantías, expresas o tácitas. Por lo tanto, otras garantías particulares implícitas en la venta, no se contemplan, serán rechazadas y excluidas de este acuerdo.

INDUSTRIAS TOBIA, S.A., en adelante **NATURAL SLEEP®**, garantiza sus productos al comprador original, sujeto a los términos y condiciones expuestas en esta GARANTÍA que tiene validez desde la fecha de compra.

GARANTÍA LEGAL DE FABRICACIÓN DE TRES (3) AÑOS

Las bases o somieres **NATURAL SLEEP®** están garantizadas contra defectos de fabricación o de materiales por un periodo de tres (3) años desde la fecha de compra. Bajo notificación a la empresa reparará o reemplazará (sin costo para el comprador) todas las piezas defectuosas que impidan el buen funcionamiento de la base o somier.

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE DOS (2) AÑOS EXTRA

NATURAL SLEEP® reemplazará, bajo los términos y condiciones citados en este párrafo y previa notificación hasta la finalización desde la fecha de inicio de la GARANTÍA COMERCIAL, todas las piezas defectuosas que impidan el buen funcionamiento de la base o somier. Quedan excluidos todos los componentes eléctricos y/o electrónicos. Será de aplicación cuando la pieza o producto defectuoso sea devuelto a la dirección de Industrias Tobia antes del transcurso de 10 días naturales tras la recepción del comprador de la pieza de recambio. La GARANTÍA COMERCIAL se verá reducida anualmente y el comprador asumirá a su cargo el resto de los costos de reparación de la pieza. Además, el comprador pagará todos los gastos de servicio y de transporte relacionados con el cambio de la pieza defectuosa.

Las GARANTÍAS DE FABRICACIÓN y COMERCIAL **excluyen:** (a) defectos causados por el comprador; (b) reparaciones o sustitución de cualquier pieza del somier hecha por una persona no autorizada; (c) manipulación incorrecta (ya sea por transporte u otros agentes), abusos o mala utilización física o eléctrica, suciedad acumulada, exposición al agua, fuego u otros agentes externos; (d) daños en cables, hilos eléctricos u otros materiales proveídos por el distribuidor; (e) todas las modificaciones efectuadas sobre los somieres sin la previa autorización escrita de **NATURAL SLEEP®**; (f) costos de llamadas telefónicas innecesarias, costos de desplazamiento con el solo propósito de mostrar al consumidor el funcionamiento del somier o por tener una mala conexión; (g) averías en los motores producidas por sobrecargas eléctricas o sobrecargas indebidas en las zonas de cabebrero y piecero (p.ej.: sobrecargas producidas por sentarse en dichas zonas).

La reparación o sustitución de una base o somier o de cualquiera de sus componentes no prolongará el periodo de las GARANTÍAS DE FABRICACIÓN y COMERCIAL. La decisión de reparar o reemplazar piezas defectuosas en garantía será tomada solo y exclusivamente por **NATURAL SLEEP®**, que se deshará de toda responsabilidad por daños indirectos, fortuitos o como consecuencia de otros daños, reclamaciones o pérdidas, no expresamente cubiertas por los términos aquí recogidos. Esta GARANTÍA no cubre el reembolso por inconvenientes, desplazamientos, instalación, tiempos de puesta en marcha, pérdidas de utilización, transporte, o cualquier otro gasto. **NATURAL SLEEP®** o su servicio técnico no será responsable de mover el mobiliario, quitar cabebreros y pieceros, o cualquier otro elemento para poder realizar su trabajo sobre el somier. Es la sola responsabilidad del comprador el proveer el espacio necesario y accesibilidad. En el caso en el que el técnico no pudiera realizar su trabajo a causa de una mala accesibilidad, el servicio será reprogramado y se facturará al comprador.

Transcurridos tres (3) o cinco (5) años desde el inicio del periodo de GARANTÍA, el comprador deberá asumir todos los costos de reparación y/o sustitución de todas las piezas y/o materiales, incluidos mano de obra y transporte.

NATURAL SLEEP®
INDUSTRIAS TOBIA, S.A. A26046409
Calleja Vieja 62 - 64, 26006 Logroño
Tfno. +34 941 211 296

NÚMERO DE GARANTÍA

250123

CONSERVE ESTE DOCUMENTO JUNTO A SU FACTURA
VALIDE ESTA GARANTÍA COMERCIAL ANTES DE TRANSCURRIR
30 DÍAS DE LA FECHA DE COMPRA, A TRAVÉS DE:

spaldin.com
dicon.es

